

Termini e Condizioni Generali GIAPCARD

1. OGGETTO

Il presente Accordo ha per oggetto la definizione delle condizioni di utilizzo delle Carteda parte dei Clienti ai fini della somministrazione dei Beni ai sensi dell'Art. 1559 c.c. presso i Punti Vendita autorizzati, come appresso meglio spiegato.

2. DEFINIZIONI

I termini appresso indicati, avranno il seguente significato:

Per **"Accordo"** si intendono i Termini e le Condizioni Generali, i Termini e Condizioni Specifiche Cliente, il Modulo di Adesione e le procedure di utilizzo della Carta.

Per **"Beni"** si intendono il carburante, il lubrificante e gli accessori acquistabili con la Carta.

Per **"Carte"** si intendono tutte le carte rilasciate al Cliente da Zenit, mentre per una **"Carta"** si intende una delle predette carte.

Per **"Cliente"** si intende la persona giuridica designata come tale nel **Modulo di Adesione** e nei Termini e **Condizioni Specifiche Cliente**.

Per **"Operatori"** si intende Zenit o le società che hanno sottoscritto con Zenit un accordo per l'accettazione della Carta come mezzo di pagamento dei beni e per **"Operatore"** si intende uno di essi.

Per **"Zenit"** si intende la Servizi e Gestioni Zenit s.r.l., e/o suoi successori o concessionari, a seconda del caso, che emette le Carte e/o che effettuerà le forniture di Beni presso i Punti Vendita autorizzati alla accettazione della Carta in Italia.

Per **"Estratto Conto"** si intende il documento che il Cliente riceverà da Zenit, recante tra l'altro l'indicazione dell'ammontare dovuto e la data nella quale il relativo pagamento sarà addebitato sul conto corrente bancario del Cliente.

Per **"Giorno Lavorativo"**, si intende qualunque giorno, eccetto il sabato, la domenica o qualsiasi altro giorno di festività pubblica nazionale in Italia.

Per **"Limite di Credito"**, si intende l'importo massimo di Operazioni non pagate effettuabili tramite Carta, già fatturate o meno. L'Utilizzatore può utilizzare la Carta entro il Limite di Credito comunicato da Zenit al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale. Zenit attribuisce il Limite di Credito e potrà modificare tale Limite in ogni momento a sua insindacabile discrezione, dandone comunicazione, anche successiva, mediante Notifica per Iscritto al Cliente.

Per **"Modulo di Adesione"** si intende la modulistica compilata dal Cliente e da Zenit accettata a sua esclusiva discrezione. L'accettazione sarà notificata al Cliente mediante Notifica per Iscritto.

Per **"Notificare (notificante)"** o **"Notifica"** si intende informare la controparte, ai recapiti di volta in volta indicati da Zenit o dal Cliente,

- a) mediante invio di fax ("via fax"), oppure
- b) mediante invio di una e-mail ("via e-mail"), oppure
- c) mediante invio di una lettera all'indirizzo, oppure
- d) mediante immissione delle informazioni nel Sito Web, oppure
- e) inserendo le informazioni specifiche sulla fattura del Cliente, oppure
- f) tramite telefono, ("tramite telefono").

Per **"Notifica per Iscritto"** si intende quanto specificato ai punti da a) ad e) del presente articolo.

Per **"Operazione"** o **"Operazioni"** si intende ogni utilizzo della Carta inteso ad ottenere i Beni presso un Punto Vendita.

Per **"Parti"** si intendono Zenit e il Cliente e per **"Parte"** si intende uno di essi.

Per **"PIN"** si intende il Numero di Identificazione Personale emesso per l'utilizzo con la Carta.

Per **"Procedure per l'utilizzo della Carta"**, si intendono le procedure Notificate di Volta in volta da Zenit.

Per **"Portale"**, si intende il sistema di Carte detenuto e gestito da Zenit, in base al quale avviene il rilascio delle Carte utilizzate dai Clienti.

Per **"Punto Vendita"** si intende la stazione di servizio abilitata all'accettazione della carta, in cui l'Operatore somministra i Beni al Cliente o all'Utilizzatore della Carta.

Per **"Ritardato Pagamento"** si intende quanto specificato all'articolo 5.3.1.

Per **"Sito Web"** si intende il sito web della Carta, al cui accesso Zenit può autorizzare il Cliente in relazione al presente Accordo.

Per **"Tasso di interesse"** si intende il tasso calcolato secondo quanto previsto dalla Legislazione Italiana vigente, in tema di contrasto ai ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

Per **"Termini e Condizioni Specifiche Cliente"**, si intende il documento emesso da Zenit e accettato dal Cliente con l'utilizzo della Carta, contenente i termini e le condizioni commerciali specifiche convenute dalle Parti, attualmente denominato "Condizioni Specifiche per il Cliente".

Per **"Utilizzatori di Carta"** o **"Utilizzatori"**, si intendono i soggetti a cui il Cliente ha dato in uso una Carta e che sono autorizzati dal Cliente ad utilizzare tale stessa Carta, mentre per **"Utilizzatore di Carta"** o **"Utilizzatore"** si intende uno dei predetti soggetti.

3 UTILIZZO CARTA

3.1 A propria discrezione, Zenit ha la facoltà di rilasciare, una o più Carte al Cliente. Il Cliente può utilizzare la Carta per l'acquisto di taluni Beni disponibili presso i Punti Vendita, fermo restando che il Cliente non è soggetto all'obbligo di acquisto di quantità minime di Beni tramite la Carta. Tuttavia, una Carta che non sia stata utilizzata per un periodo di tempo può essere automaticamente sospesa da Zenit.

3.2 Zenit offre una gamma di Beni acquistabili con la Carta. Il Cliente determina le categorie di Beni acquistabili con le Carte, in base all'offerta disponibile. Zenit può in ogni momento e senza Notifica, estendere o ridurre la tipologia dei Beni offerti. Il rilascio di una Carta al Cliente non assicura a quest'ultimo la possibilità di ricevere i Beni.

3.3 L'uso della Carta determina una somministrazione di Beni presso un Operatore. Il titolo di proprietà dei Beni e il rischio di perdita è trasferito contestualmente alla somministrazione dei Beni presso il Punto Vendita.

3.4 Le Carte possono essere utilizzate esclusivamente presso i Punti Vendita. Tuttavia, gli Operatori hanno il diritto di trattenere le Carte e/o di rifiutare la somministrazione di Beni, l'accettazione delle Carte o l'elaborazione delle operazioni per giustificato motivo quale in

via meramente esemplificativa ma non esaustiva, la carenza di prodotto, il guasto tecnico dell'impianto carburanti o l'inadempienza contrattuale del Cliente. Il Cliente dovrà osservare tutti i requisiti e le condizioni operative imposte dall'Operatore, nel Punto Vendita. Zenit potrà addebitare al Cliente ogni onere o pagamento pertinente alle Operazioni che venisse addebitato a Zenit dall'Operatore, in ragione dell'inosservanza da parte del Cliente dei requisiti o delle Condizioni Operative. Ove i Beni fossero già stati somministrati e la Carta non venisse per qualunque ragione accettata dall'Operatore, il Cliente sarà tenuto a pagare i Beni al prezzo applicato dall'Operatore alla Clientela nel Punto Vendita, utilizzando un altro mezzo di pagamento ivi accettato.

- 3.5 Il Cliente può autorizzare gli Utilizzatori della Carta ad usare la Carta e dovrà garantire che gli Utilizzatori di Carta ottemperino agli obblighi del Cliente previsti nel presente Accordo. Il Cliente dovrà accertarsi che le Carte non restino in possesso di chiunque abbia cessato di essere autorizzato ad essere un Utilizzatore di Carta.
- 3.6 La Carta può essere utilizzata esclusivamente per gli acquisti che corrispondono al normale consumo o uso. Peraltro, le Carte possono essere utilizzate dal Cliente solo nel pieno rispetto dalla legislazione applicabile.
- 3.7 Zenit ha la facoltà di modificare o sospendere l'Utilizzo della Carta. Zenit può aumentare o ridurre il numero di Operatori e/o Punti Vendita in cui le Carte possono essere utilizzate, senza alcun obbligo di preavviso al Cliente.

4 CARTE

- 4.1 Le Carte restano sempre proprietà di Zenit e il Cliente sarà tenuto a restituire le Carte alla prima richiesta di Zenit, la quale si riserva in qualsiasi momento la facoltà insindacabile di annullare o bloccare la(e) Carta(e) ovvero di rifiutarne il rinnovo o la sostituzione.
- 4.2 Le Carte attribuiscono al Cliente, entro i limiti di spesa accordati da Zenit, il diritto a richiedere, in conformità alle presenti Condizioni Generali, la vendita, o a seconda dai casi, la fornitura, in via continuativa ai sensi dell'Art. 1559 c.c. di (i) carburanti per autotrazione; (ii) lubrificanti; (iii) prodotti ed accessori. Quanto sopra potrà essere richiesto presso i Punti Vendita. Il Cliente è autorizzato ad utilizzare le Carte solo nel rispetto delle disposizioni del presente Accordo. La Carta non può essere utilizzata, fra l'altro, nelle seguenti circostanze:
 - a) Dopo la scadenza dell'accordo;
 - b) Oltre il Limite di Credito del Cliente;
 - c) In caso di segnalazione di furto, o smarrimento della Carta e/o del PIN;
 - d) In caso di annullamento o blocco della Carta;
 - e) In caso di restituzione della Carta o di richiesta di sostituzione da parte di Zenit;
 - f) In caso d'inosservanza delle Procedure di Utilizzo della Carta;
 - g) In caso di ritardato pagamento;
 - h) In caso in cui l'utilizzatore della Carta non conosce il Codice PIN.
- 4.3 Sulla Carta sarà riportato il numero della stessa. La banda magnetica ed il microchip avranno all'interno le informazioni relative al Cliente ed al veicolo abbinato. Su richiesta del Cliente, Zenit ha la facoltà, a sua sola discrezione, di rilasciare Carte che non siano Carte Nominative, denominate "Bianche", che non saranno abbinata ad alcun veicolo, e sono rilasciate sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, il quale sarà responsabile a fronte di tutte le operazioni effettuate con le Carte Bianche, anche ove fosse segnalato il loro smarrimento, furto o duplicazione o fosse stata segnalata la perdita del PIN, fino a quando queste carte non saranno bloccate. Il Cliente manleva Zenit da tutti i costi, i reclami e le pretese derivanti da o connessi all'uso delle Carte Bianche.
- 4.4 Le Operazioni saranno elaborate online, salvo ove ciò non fosse possibile per ragioni tecniche, nel qual caso le Operazioni verranno elaborate, ove possibile, off-line. Le Operazioni online saranno confermate dal PIN mentre le Operazioni offline (laddove permesse) saranno confermate dalla firma dell'Utilizzatore della Carta sulle bolle di vendita. Le Operazioni confermate secondo tali modalità sono considerate accettate e pertanto verranno fatturate al Cliente. Ove le Operazioni fossero elaborate offline, il Cliente sarà, in ogni circostanza, responsabile di tali Operazioni. Il Cliente sarà responsabile dell'identificazione e dell'assunzione di tutte le precauzioni atte ad assicurare la conservazione e l'uso in sicurezza della Carta e del corrispondente PIN. Fermo restando quanto sopra, Zenit ha la facoltà, di volta in volta, di raccomandare precauzioni specifiche al Cliente. La Carta viene rilasciata con un PIN. Il Cliente comunicherà il PIN esclusivamente all'Utilizzatore della Carta autorizzato. Il Cliente si accerterà che il PIN non sia compromesso, assicurandosi che il PIN sia mantenuto segreto e non sia noto ad altri se non all'Utilizzatore della Carta, che non venga conservato insieme alla Carta e che venga digitato con discrezione.
 Zenit ha la facoltà insindacabile di stabilire i limiti di sicurezza (quali il valore massimo di ogni Operazione, il valore massimo di tutte le Operazioni per ogni Carta in un determinato periodo di tempo, o il numero massimo di Operazioni per ogni Carta in un determinato periodo di tempo), oltre i quali le Operazioni con la Carta possono essere rifiutate o le Carte possono essere sospese. Tali limiti sono stabiliti e possono essere modificati in qualsiasi momento da Zenit, a sua esclusiva discrezione. Zenit può, ma non ha l'obbligo, rifiutare le Operazioni o sospendere le Carte che superino tali limiti di sicurezza e Zenit, declina ogni responsabilità in caso di utilizzo delle Carte oltre i limiti di sicurezza.
 L'operatore non ha l'obbligo ma può chiedere all'Utilizzatore della Carta di esibire le proprie generalità ai fini di comprovare che la sua identità corrisponda all'intestatario e/o utilizzatore della Carta.
- 4.5 Ove il Cliente avesse ragione di ritenere che una Carta sia stata smarrita, sottratta, duplicata (per esempio in caso di clonazione) o che il PIN sia compromesso.
 - 4.5.1 il Cliente sarà tenuto a darne immediata Notifica a Zenit, tramite telefono, via e-mail o via fax, e confermerà tale comunicazione appena possibile mediante lettera raccomandata ("Conferma").
 - 4.5.2 Il Cliente sarà responsabile di tutte le Operazioni avvenute con una Carta smarrita, sottratta o duplicata fintanto che a Zenit non sarà pervenuta la Conferma. Tuttavia, qualora dopo la Conferma venissero effettuate delle Operazioni con la Carta smarrita, sottratta o duplicata e PIN corretto, il Cliente resterà responsabile di tali Operazioni fintanto che la Carta smarrita, sottratta e duplicata non sarà stata bloccata da Zenit. Altresì, qualora dopo la notizia di avvenuto smarrimento, sottrazione o duplicazione della Carta, quest'ultima venisse utilizzata dall'Utilizzatore o da terzi, il Cliente resterà responsabile di tali Operazioni e Zenit potrà addebitare al Cliente i costi ragionevolmente ritenuti idonei a coprire le spese sostenute, ivi compresi i pagamenti effettuati a titolo di compenso per la sostituzione della Carta stessa.

- 4.5.3 Il Cliente sarà responsabile per tutte le Operazioni effettuate con una Carta il cui PIN sia compromesso fintanto che (1) il Cliente abbia effettuato una Notifica a Zenit tramite telefono e (2) a Zenit sia pervenuta la Carta compromessa.
- 4.5.4 Il Cliente sarà tenuto ad offrire a Zenit tutta la ragionevole assistenza necessaria nell'indagine sullo smarrimento, la duplicazione o il furto di una Carta e nel recuperare quella smarrita, sottratta o duplicata.
- 4.6 Annullamento o rinnovo delle Carte.
- 4.6.1 Ove il Cliente intendesse, per qualsiasi ragione, annullare o revocare una Carta egli dovrà darne debita comunicazione a Zenit e restituire la Carta. Il Cliente resterà responsabile in ordine a tutte le Operazioni effettuate con una Carta annullata o revocata, nel periodo antecedente al ricevimento della Carta presso la sede della Zenit.
- 4.6.2 Al ricevimento di nuove Carte in sostituzione di Carte esistenti, il Cliente dovrà assicurarsi che tutte le carte sostituite vengano immediatamente consegnate a Zenit. Il Cliente resterà responsabile di tutte le Operazioni effettuate con le Carte sostituite.

5 PREZZO, FATTURAZIONE E PAGAMENTO

5.1 Prezzo

- 5.1.1 I Beni saranno fatturati al Cliente al prezzo di Listino Zenit. Zenit si riserva il diritto unilaterale di modificare in tutto o in parte i termini inerenti, previa Notifica per iscritto al Cliente.
- 5.1.2 I Beni saranno fatturati unitamente ad ogni altro onere fiscale richiesto dalla normativa fiscale applicabile.
- 5.1.3 Zenit si riserva la facoltà insindacabile di prevedere a carico del Cliente eventuali commissioni per i Servizi erogati, previa Notifica per iscritto al Cliente stesso. Zenit può variare l'ammontare di tali commissioni di servizio, previa Notifica per iscritto al Cliente.

5.2 Fatturazione

- 5.2.1 Una volta elaborate le Operazioni effettuate con la Carta, ai Clienti verrà emessa la relativa documentazione fiscale in base alla periodicità indicata nei Termini e Condizioni Specifiche Cliente. Il Cliente avrà a disposizione, altresì, un Estratto Conto, accessibile online, di dettaglio delle operazioni incluso l'addebito di spese e commissioni, ove esistenti, ed eventuali interessi maturati. L'Estratto Conto riporterà l'indicazione dell'ammontare dovuto e la data nella quale il relativo pagamento sarà addebitato sul conto corrente bancario del titolare. Nessuna eccezione può essere sollevata dal Cliente in caso di vizi, di ritardata o mancata somministrazione di Beni e/o prestazione dei servizi, né per ritardata inclusione nell'Estratto Conto di addebiti inerenti ad acquisti dallo stesso effettuati, di Servizi ricevuti, così come le eventuali omissioni o ritardi nella messa a disposizione dell'Estratto Conto, non legittimano il Cliente a rifiutare o sospendere il pagamento di quanto dovuto.
- 5.2.2 L'uso della fatturazione elettronica è subordinato all'adesione da parte del Cliente al servizio di fatturazione elettronica. Zenit si riserva la facoltà insindacabile di prevedere una commissione di servizio al Cliente, ove il Cliente non avesse aderito al servizio di fatturazione elettronica previa Notifica per Iscritto al Cliente stesso. Zenit si riserva il diritto unilaterale di variare tale commissione di servizio previa Notifica per Iscritto al Cliente.
- 5.2.3 Zenit emetterà fattura, per i Beni venduti al Cliente.
- 5.2.4 Le fatture vengono emesse in base ai dati relativi alle Operazioni comunicate a Zenit dagli Operatori. Eventuali correzioni successive, comunicate dagli Operatori, possono portare alla rettifica delle fatture.
- 5.2.5 I documenti di consegna e/o i duplicati degli stessi non sono emessi da Zenit e, pertanto, il Cliente deve richiederli presso il Punto di Vendita al momento della transazione.

5.3 Pagamento - Termine di pagamento, metodo di pagamento, garanzie e Limiti di Credito

- 5.3.1 Zenit può effettuare ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1241 c.c. e seguenti, la compensazione tra i debiti e i crediti esistenti tra Zenit ed il Cliente, inclusa la compensazione degli eventuali crediti vantati dal Cliente derivanti da abbuoni e/o sconti riconosciuti dal fornitore di Beni acquistati. In ogni caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Zenit l'intero saldo debitore risultante nei termini che seguono. Il saldo debitore di ciascuna fattura è pagabile entro la data di scadenza indicata su ciascuna fattura ("Termine di Pagamento"). Il Cliente dovrà corrispondere l'intera somma richiesta in Fattura, in modo tale che sul conto corrente bancario designato da Zenit venga accreditato l'intero importo nella valuta specificata in fattura entro il Termine di Pagamento. L'eventuale inadempienza costituirà un Ritardato Pagamento.
- 5.3.2 Salvo diversamente convenuto con Zenit, i pagamenti saranno eseguiti mediante addebito diretto. Zenit ha la facoltà di applicare una commissione di servizio per i metodi di pagamento diversi dall'addebito diretto, previa Notifica per Iscritto al Cliente stesso. Il Cliente rilascerà a Zenit un mandato di addebito diretto in una forma ritenuta accettabile da Zenit e si accerterà che tale mandato di addebito diretto rimanga sempre valido e vigente per tutta la durata del presente Accordo. In qualsiasi momento il mandato di addebito diretto a favore di Zenit dovesse essere richiamato dalla Banca del Cliente, il Cliente dovrà corrispondere tempestivamente a Zenit un importo pari all'addebito diretto richiamato. Zenit ha il diritto di addebitare le spese amministrative, maggiorate delle commissioni bancarie, per ogni addebito diretto richiamato o respinto. Il Cliente comunicherà puntualmente a Zenit ogni variazione riguardante i dati relativi al proprio conto corrente bancario in modo tale da evitare ogni ritardato pagamento.
- 5.3.3 A sua sola discrezione e in qualsiasi momento, Zenit ha il diritto di modificare il metodo di pagamento o il Termine di Pagamento, nonché di modificare o revocare il Limite di Credito. Fermo restando ogni altro rimedio a disposizione di Zenit, nell'eventualità in cui venisse revocato il Limite di Credito, tutte le somme dovute e pagabili a qualsiasi titolo, siano esse già state fatturate o meno, diverranno immediatamente esigibili e ogni somministrazione di Beni al Cliente avverrà previo pagamento anticipato coperto da garanzia dell'intero importo, ai sensi dell'articolo 5.3.3, a insindacabile giudizio di Zenit.
- 5.3.4 Il Cliente rilascerà a Zenit e manterrà in vigore idonee garanzie per gli importi e nella forma insindacabilmente specificate da Zenit. È facoltà di Zenit, chiedere al Cliente di aumentare la somma coperta da garanzia ovvero di rilasciare garanzie addizionali qualora Zenit, a sua esclusiva discrezione, lo dovesse ritenere necessario per garantire i pagamenti correnti o futuri a favore di Zenit. Il Cliente sarà tenuto a rinnovare le garanzie prossime alla scadenza entro e non oltre la data corrispondente alla scadenza della garanzia e, ove il Cliente non vi provvedesse, Zenit avrà il diritto di bloccare le Carte. Il mancato rilascio o perdurante mantenimento di idonee garanzie comporterà l'immediata e automatica esigibilità di tutte le somme inerenti a qualunque conto e

dovute dal Cliente a Zenit (già fatturate o meno). Il Cliente garantirà che Zenit goda dell'opzione di escussione della garanzia almeno fino al termine del quinto mese decorrente dalla cessazione dell'accordo.

- 5.3.5 Nel caso in cui il Cliente dovesse procedere con la contestazione a qualsiasi titolo dell'importo riportato in fattura, tali fatture dovranno comunque essere saldate interamente dal Cliente entro la data di scadenza. Ove successivamente le Parti dovessero convenire che tali fatture richiedano una rettifica per un determinato importo, sarà emessa immediatamente una nota di credito e si procederà al rimborso di tale importo, o si provvederà ad una compensazione con le eventuali altre somme dovute dal Cliente.
- 5.3.6 Zenit e le società del gruppo a cui appartiene, si riservano in qualsiasi momento la facoltà, senza obbligo di preavviso o di farne domanda al Cliente, di compensare o di usare tutte le somme dovute da Zenit o da qualsiasi società del gruppo, a fronte di tutte le somme dovute dal Cliente o da qualsiasi Affiliata del Cliente o a qualsiasi società del gruppo a cui Zenit appartiene. Il Cliente non potrà trattenere o compensare le somme da egli dovute a fronte delle somme dovute da Zenit, salvo se espressamente previsto dalla legge.
- 5.3.7 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente ogni variazione del Limite di Credito a ciascun Utilizzatore. La violazione dei Limiti di Credito potrà determinare l'immediata sospensione di validità di tutte le Carte rilasciate al Cliente, con facoltà di revoca delle stesse da parte di Zenit. Qualora l'Utilizzatore avesse raggiunto o fosse prossimo a raggiungere il Limite di Credito accordato, al fine di evitare il blocco della Carta e rientrare nel suddetto Limite di Credito, il Cliente potrà effettuare un pagamento anticipato delle somme dovute, così come risultanti dall'Estratto Conto, previa autorizzazione di Zenit. In ogni caso, l'eventuale superamento dei suddetti limiti resterà a totale carico del Cliente che comunque resta obbligato ad onorare i pagamenti derivanti dall'uso della Carta.

5.4 INADEMPIENZA DEL CLIENTE

- 5.4.1 Il Ritardato Pagamento da parte del Cliente renderà tutte le somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente a Zenit (già fatturate o meno) immediatamente e automaticamente pagabili ed esigibili, fermo restando il diritto di Zenit di addebitare automaticamente e senza obbligo di preavviso il Tasso di Interesse.
- 5.4.2 Il Cliente dovrà assumere a proprio carico tutti i costi, gli oneri e le altre passività sostenuti da Zenit in conseguenza del Ritardato Pagamento. Zenit ha il diritto di addebitare tutti i costi connessi al recupero dei crediti, ivi comprese le spese legali nella misura consentita dalla legge, oltre a tutti i costi amministrativi. I pagamenti che non sono eseguiti entro la data di scadenza, possono essere maggiorati del Tasso di Interesse fino alla data dell'avvenuto pagamento, oltre alle spese legali sostenute per il recupero.
- 5.4.3 Tutti i pagamenti da parte del Cliente ovvero ogni credito e rimborso dovuto al Cliente sarà utilizzato ed imputato a saldo di ogni interesse dovuto, ogni porzione non garantita del debito, ogni porzione garantita del debito e, infine, ogni altra esposizione verso Zenit.
- 5.4.4 Zenit può utilizzare, senza alcun preavviso o richiesta, una o tutte le garanzie per soddisfare in tutto o in parte qualsiasi debito o obbligo del Cliente, incluso l'indebitamento derivante da acquisti ai sensi del presente accordo o da qualsiasi altro accordo concluso tra il Cliente e Zenit, in relazione all'uso delle carte.
- 5.4.5 Ove fosse stato costituito un deposito in denaro a garanzia del soddisfacimento del credito vantato da Zenit nei confronti del Cliente, tale deposito sarà infruttifero e potrà essere utilizzato per il pagamento del prezzo dovuto a Zenit, ad esclusiva discrezione di quest'ultima, nel caso in cui il Cliente non adempia ai propri obblighi secondo quanto statuito dal presente Accordo.
- 5.4.6 In caso di Ritardato Pagamento, di mancato rilascio o mantenimento di idonee garanzie di superamento dei Limiti di Credito oppure qualora Zenit, a sua sola discrezione, dovesse ravvisare obiettive ragioni tali da far ritenere che la situazione finanziaria del Cliente sia già compromessa o insoddisfacente o stia presumibilmente per diventarlo, Zenit potrà immediatamente e senza obblighi di preavviso, bloccare o annullare la Carta del Cliente.

6 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

- 6.1 Il Cliente garantirà l'esattezza di tutte le informazioni comunicate a Zenit (ivi compresi denominazione, stato giuridico, indirizzo, indirizzo e-mail, referenti, datibancari) e dovrà inoltre notificare per iscritto a Zenit ogni variazione intervenuta. Su richiesta di Zenit, il Cliente fornirà puntualmente i bilanci completi e precisi (ultimi bilanci revisionati ove disponibili) e le informazioni connesse, ai fini di assistere Zenit nel processo di valutazione finanziaria.
- 6.2 Zenit non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali errori presenti su fatture, documenti o segnalazioni di Operazioni con Carte, conseguenti a informazioni erronee fornite dal Cliente, dall'Utilizzatore della Carta o dall'Operatore. Tutti gli importi dovuti dal Cliente a Zenit, diverranno immediatamente pagabili ed esigibili nell'eventualità in cui Zenit dovesse riscontrare che una qualsiasi informazione fornita dal Cliente a Zenit sia materialmente inesatta.
- 6.3 Il Cliente dovrà trattare in via confidenziale le informazioni enunciate nel presente Accordo o da esse derivanti.

7 DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

- 7.1 Il presente Accordo entrerà in vigore contestualmente al primo utilizzo della Carta da parte del Cliente o dell'Utilizzatore della Carta ed avrà una durata indeterminata. E' facoltà di entrambe le Parti recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento previo invio di lettera raccomandata con un preavviso da darsi alla controparte di almeno 15 (quindici) giorni.
- 7.2 Fermo restando ogni altro rimedio a disposizione di Zenit, quest'ultima può risolvere il presente Accordo con effetto immediato, mediante Notifica per iscritto da inviarsi al Cliente, nelle seguenti circostanze:
- 7.2.1 Ritardato Pagamento da parte del Cliente;
- 7.2.2 Superamento del Limite di Credito da parte del Cliente;
- 7.2.3 Mancato rilascio o mantenimento di idonea garanzia da parte del Cliente;
- 7.2.4 Sospetto di frode o di abuso della(e) Carta(e) del Cliente ovvero frode o abuso accertati;
- 7.2.5 Incasso di cessione dei beni del Cliente ai creditori o in caso di qualsiasi concordato di portata generale con i creditori del Cliente; in caso di sottoposizione del Cliente ad altre procedure concorsuali o a procedure espropriative individuali ovvero in caso di una procedura di insolvenze promossa da o contro il Cliente; in caso di fallimento del Cliente nonché in caso di

- riorganizzazione, amministrazione controllata o scioglimento; il tutto ove consentito dalle norme di legge tempo per tempo invigore;
- 7.2.6 Attuazione e/o acquisizione da parte di Zenit di una revisione o di una diversa classificazione del credito del Cliente (il Cliente dà il proprio assenso a tale attuazione o acquisizione da parte di Zenit nel corso del tempo) il cui esito, a esclusivo giudizio di Zenit, sia insoddisfacente;
- 7.2.7 Ravvisamento da parte di Zenit, e a suo insindacabile giudizio, di obiettive ragioni tali da far ritenere che la situazione finanziaria del Cliente sia già compromessa o insoddisfacente o stia presumibilmente per diventarlo;
- 7.2.8 Violazione sostanziale di una qualsiasi altra previsione del presente Accordo;
- 7.2.9 Cessione del presente Accordo da parte del Cliente senza il consenso di Zenit oppure cambio dell'assetto di controllo societario del Cliente;
- 7.2.10 In caso di annullamento, revoca o blocco delle Carte;
- 7.2.11 In caso di Notifica della risoluzione o del recesso a qualsiasi titolo del presente Accordo, il saldo totale insoluto sul conto del Cliente (già fatturato o meno) diviene immediatamente esigibile e pagabile per intero a Zenit. Contestualmente all'estinzione dell'Accordo, cesserà anche il diritto del Cliente di utilizzazione delle Carte; l'accesso del Cliente al Sito Web potrà inoltre essere sospeso o limitato. Ciò ferma restando la responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzo delle Carte dopo l'estinzione dell'Accordo fino al momento in cui tali Carte saranno state restituite a Zenit ovvero con riferimento ai diritti di Zenit già maturati nella data di tale estinzione, alle condizioni vigenti prima dell'estinzione dell'Accordo. Zenit si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un costo amministrativo per ogni Carta non restituita a Zenit dopo l'estinzione dell'Accordo. Le garanzie resteranno in vigore fintanto che ad Zenit non sarà pervenuto l'ultimo pagamento dovuto in forza dell'Accordo.

8 ESCLUSIONE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 8.1 Zenit non rilascia alcuna garanzia, espressa, implicita, a fronte dei Beni somministrati al Cliente se non la garanzia inerente il titolo di proprietà dei Beni somministrati. Zenit declina ogni responsabilità per ogni perdita o danno sostenuto dal Cliente o dall'Utilizzatore della Carta in relazione ai Beni, salvo nella misura in cui tale responsabilità non possa essere esclusa o limitata per forza di legge. Zenit declina ogni responsabilità per ogni inadempimento dell'Operatore nel processare la Carta e per ogni rifiuto che dovesse essere posto in essere dall'Operatore in merito all'accettazione della Carta. La vendita dei Beni e dei Servizi da parte dell'Operatore avviene sotto la responsabilità esclusiva degli Operatori stessi ed il Cliente è tenuto ad inoltrare gli eventuali reclami riferiti alle vendite dei Beni direttamente agli Operatori.
- 8.2 La responsabilità di Zenit ai sensi del presente Accordo in ordine a ogni reclamo riferito ai Beni somministrati è limitata al prezzo di acquisto di tali Beni.
- 8.3 Zenit declina ogni responsabilità per ogni perdita o danno diretto o indiretto (ivi compreso perdita di utili, perdita di reddito e perdita di opportunità) subito dal Cliente o dall'Utilizzatore della Carta in dipendenza di un reclamo.
- 8.4 I reclami del Cliente che non saranno inoltrati per mezzo di lettera raccomandata entro 8 (otto) giorni di calendario decorrenti dalla data dell'evento che ha comportato il reclamo verranno rigettati.
- 8.5 Il Cliente dovrà manlevare e tenere Zenit, i suoi funzionari, dipendenti e agenti, indenni a fronte di ogni perdita arrecata o derivante dalla negligenza o da atti dolosi ovvero da omissioni del Cliente o dei suoi Utilizzatori di Carta.
- 8.6 Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo ha l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di Zenit, rispetto ad un reclamo conseguente a dolo o colpa grave nell'espletamento dell'attività di cui al presente Accordo.

9 FORZA MAGGIORE

Zenit non potrà essere ritenuta responsabile per inadempienza o ritardo propri derivanti o connessi ad un evento imprevisto che sfugga al suo immediato controllo, ivi compresi in via esemplificativa e non limitativa:

- sciopero, serrata, vertenza sindacale di ogni genere, interruzione parziale o generale del lavoro, rifiuto di esecuzione di un qualsiasi lavoro (anche nel caso talmente fossero legittimi o riferiti ai dipendenti propri della parte o di terzi);
- evento bellico, ostilità, attività terroristica, o qualsiasi emergenza locale, nazionale o internazionale;
- disastro naturale, incendio, inondazione, pandemia;
- impossibilità di ottenere l'erogazione di energia, servizi di pubblica utilità, attrezzature, trasporti, il prodotto consegnabile in virtù del presente Accordo o le materie prime da cui i prodotti sono direttamente o indirettamente derivati;
- problemi tecnici, guasto incidente riferito ad impianti, macchinari, strutture, Punti di Fornitura, attrezzature di trasporto, sistemi di comunicazione, hardware o sistemi di computer o altri dispositivi elettronici quali i lettori delle carte;
- impedimenti al trasporto;
- scorte di combustibile inferiori ai livelli ritenuti, ad assoluta discrezione di Zenit, necessari;
- osservanza in buona fede di qualsiasi norma, ordinanza o richiesta di qualunque autorità internazionale, nazionale, provinciale, porto o altra autorità pubblica ovvero di qualunque persona che asserisca di agire in nome di tale autorità (assunta come valida invalida in via definitiva), interferenza o restrizione imposta dalla stessa autorità;
- la minaccia o il ragionevole timore dell'evenienza di una delle suindicate circostanze.

10 GENERALITÀ

- 10.1 L'utilizzo di una Carta costituisce accettazione da parte del Cliente dei presenti Termini e Condizioni Generali, dei Termini e Condizioni Specifiche Cliente ed delle Procedure per l'utilizzo della Carta, con decorrenza dal primo utilizzo della Carta stessa.
- 10.2 Zenit ha la facoltà unilaterale di variare, integrare o annullare una qualsiasi disposizione del presente Accordo, previa Notifica, salvo ove diversamente specificato, di tali variazioni, da farsi per iscritto al Cliente. Dopo l'invio di tale Notifica, l'utilizzo di una Carta da parte del Cliente equivale all'accettazione dell'Accordo modificato. Zenit ha il diritto di modificare, aggiungere o eliminare qualsiasi disposizione dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente e l'efficacia di tale variazione non sarà pregiudicata da qualsiasi precedente richiesta di Zenit, di firmare per accettazione tale variazione. Nei soli casi previsti tassativamente dagli articoli 5.1.1 (modifica dei termini inerenti ai prezzi), 5.1.3, 5.2.2 e 5.3.2 (addebito o modifica di commissioni di servizio), ogni variazione

- apportata da Zenit avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di Notifica per Iscritto, sempre che non sia diversamente convenuto di volta in volta per iscritto tra le Parti. Resta salvo il diritto di recesso di cui all'art. 7.1.
- 10.3 Zenit ha la facoltà di trasferire o cedere in tutto o in parte i diritti e gli obblighi ai sensi del presente Accordo (ivi compresi in via non limitativa il trasferimento, la cessione o il factoring di debiti o crediti) previa Notifica per Iscritto. Altresì, Zenit ha la facoltà insindacabile, e senza obbligo di Notifica, di nominare un agente o un appaltatore per la negoziazione e/o sottoscrizione del presente Accordo e con il presente atto il Cliente dà espressamente il proprio consenso a tale nomina. Il Cliente ha la facoltà di trasferire o cedere i propri diritti e obblighi ai sensi del presente Accordo previo consenso scritto di Zenit.
- 10.4 Ove il Cliente dovesse consistere di due o più soggetti ai sensi del presente Accordo, essi saranno obbligati in solido.
- 10.5 Ciascuna delle Parti eserciterà la ragionevole cura e diligenza, tali da prevenire ogni azione o condizione che potrebbe comportare un conflitto di interessi con gli interessi della controparte. Tale obbligo riguarderà le attività dei dipendenti e degli agenti di ciascuna delle Parti nelle rispettive relazioni con i dipendenti e i familiari della controparte, dei suoi rappresentanti, venditori, subappaltatori e terzi. L'ottemperanza di ciascuna delle Parti a tale requisito comprenderà, in via non limitativa, l'adozione di precauzioni volte a impedire ai dipendenti o agenti della parte di dispensare, ricevere, elargire od offrire regali e intrattenimenti consistenti, pagamenti, prestiti o altri compensi allo scopo di influenzare un soggetto ad agire in modo contrario ai migliori interessi della controparte. Ciascuna delle Parti dovrà comunicare tempestivamente alla controparte le generalità dei propri rappresentanti o dipendenti che notoriamente detengano interessi sostanziali nell'iniziativa commerciale o finanziaria della controparte.
- 10.6 Nessuna azione di Zenit nei confronti del Cliente sarà da intendersi esclusiva, e ogni azione avrà la portata massima consentita dalla legge, e sarà cumulativa con qualsiasi altra azione altrimenti a disposizione di Zenit. L'esercizio o l'inizio dell'esercizio da parte di Zenit, di una o più azioni, non precluderà il contemporaneo o il successivo esercizio di altre azioni da parte di Zenit stessa. Tutte le possibilità di azione di Zenit, manterranno, per quanto consentito dalla legge, validità residua dopo l'estinzione a qualsiasi titolo del presente Accordo. Per quanto consentita dalla legge, l'esercizio da parte di Zenit di ogni diritto, azione, potere o privilegio non sarà in alcun modo pregiudicato da un'eventuale precedente rinuncia, ritardo o astensione.
- 10.7 Ogni clausola del presente Accordo è indipendente ea sé stante e ove fosse dichiarata nulla o invalida, tale nullità o invalidità non potrà in alcun modo inficiare l'interpretazione o l'efficacia di qualsiasi altra clausola dell'Accordo.
- 10.8 Il presente Accordo costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra Zenit e il Cliente in merito all'uso delle Carte e annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo e patto (scritto o verbale) in relazione all'uso delle Carte.
- 10.9 I titoli usati nei presenti Termini e Condizioni Generali sono inseriti a solo scopo di convenienza e nonne potranno influenzare l'interpretazione.
- 10.10 In deroga a quanto diversamente disposto nel presente Accordo o in qualsiasi altro documento, nulla di quanto contenuto nel presente Accordo o in qualsiasi altro documento potrà essere inteso come un accordo di Zenit ad agire o dall'astenersi dall'agire in modo contrario al diritto e alle leggi applicabili o in modo da essere da questi perseguibile o in modo conforme a quanto da questi vietato.
- 10.11 Il presente Accordo sarà regolato ai sensi del diritto italiano. Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti relativamente all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Accordo saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Ragusa.

_____,
 (luogo)

, _____
 (data)

 (timbro e Firma del Cliente)

Per presa visione ed integrale accettazione, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile degli articoli 3 (Utilizzo Carta), 4 (Carte), 5.1 (Prezzo), 5.2 (Fatturazione), 5.3 (Pagamento – Termini di pagamento, metodo di pagamento, garanzie e Limiti di Credito), 5.4 (Inadempienza del Cliente), 7 (Durata, Recesso e Risoluzione), 8 (Esclusione e Limitazione di Responsabilità), 10 (Generalità).

_____,
 (luogo)

, _____
 (data)

 (timbro e Firma del Cliente)